

Mediacja w Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej nr 1 w Bydgoszczy

Czym jest mediacja?



Mediacja to rozmowa stron, w trakcie której dąży się do rozwiązania konfliktu i znalezienia porozumienia pomiędzy stronami sporu. Jedynym warunkiem jest wyrażenie dobrowolnej zgody na udział w niej przez strony konfliktu.

Mediacja jest pomocna we wszelkich problemach i sporach między ludźmi. Prowadzona jest zarówno w sprawach sądowych, jak i prywatnych – zgłoszona przez strony, które nie radzą sobie już z problemami i konfliktami, między innymi w sporach rodzinnych, pracowniczych, rówieśniczych, sąsiedzkich, gospodarczych, szkolnych, oświatowych.

Czym nie jest mediacja?

Mediacja nie jest poradnictwem, doradztwem, terapią. Mediacja nie jest sądem ani arbitrażem (mediator nie rozstrzyga sporów).

Jakie główne zasady obowiązują w mediacji?

➤ dobrowolność

Uczestnicy mediacji dobrowolnie biorą udział w mediacji. Obowiązkiem mediatora jest odebranie od stron dobrowolnej zgody na mediację. Mediator nie może wywierać żadnej presji, aby nakłonić strony do udziału w mediacji. Strony mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego.

➤ poufność

Wszystko, co jest poruszane podczas spotkań mediacyjnych jest poufne. Mediator nie ujawnia tego, co usłyszał osobom prywatnym ani instytucjom. Efektem pracy

mediatora ze stronami jest spisana ugoda i protokół lub sprawozdanie, które zawierają jedynie informacje o tym, kto brał udział w mediacji, ile było spotkań mediacyjnych, gdzie się odbywały oraz o ewentualnej rezygnacji np. jednej ze stron.

➤ **bezstronność i neutralność mediatora**

Mediator nie staje po żadnej stronie. Strony w mediacji mają równe prawa i są jednakowo traktowane. Respektując godność stron mediator umożliwia im odnoszenie się do siebie z szacunkiem. Mediator jest neutralny co do przedmiotu sporu i znalezionych rozwiązań, kwestia jak rozwiązać spór należy do stron. Mediator pomaga te postanowienia urealnić i ukonkretnić.

Obecność mediatora, a także jego profesjonalne przygotowanie są niezbędne na każdym etapie procesu mediacyjnego. Na początkowym etapie dobre wyjaśnienie stronom, czym jest mediacja oraz na czym ten proces polega, czyni go bardziej zrozumiałym i przewidywalnym, a przez to daje także większe poczucie bezpieczeństwa. Pomaga w ustaleniu najistotniejszych kwestii i ustala z zainteresowanymi kolejność ich omawiania. Mediator jest strażnikiem komunikacji między stronami. Dbą o satysfakcję psychiczną stron, umożliwia konstruktywną ekspresję emocji. Pamiętajmy, że mediacja jest spotkaniem najczęściej pełnym emocji. Znaczą trudność mogą wówczas sprawiać kwestie konstruktywnej komunikacji, zadbanie więc o to, aby każda ze stron mogła wypowiedzieć się swobodnie nie obrażając przy tym drugiej strony, czasem decyduje o powodzeniu procesu mediacji.

Mediator pomaga przyjrzeć się problemowi z nowej perspektywy, dba aby wszystkie racje zostały wypowiedziane i wysłuchane, wspiera strony w przedyskutowaniu różnych aspektów sytuacji i znalezieniu z niej wyjścia, które dla każdego z uczestników będzie zadowalające, sensowne i uczciwe.

Jakie są etapy mediacji?

- otwarcie (przedstawienie stron i mediatorów, zaprezentowanie przebiegu procesu mediacyjnego, zasad, określenie ram czasowych, potwierdzenie dobrowolności uczestnictwa, możliwość pytań)
- niezakłócone wypowiedzi stron (każda strona przedstawia swoje spojrzenie na kwestię mediacyjną, mediator podsumowuje kluczowe zagadnienia i wstępne deklaracje oczekiwań jako listę kwestii do omówienia)

- wymiana (na tym etapie niezwykle istotne wydaje się , aby strony mogły poczuć się na tyle bezpiecznie, aby stworzyło to przestrzeń do zobaczenia i próby zrozumienia interesów drugiej strony)
- praca nad rozwiązaniami (celem tego etapu jest wypracowanie satysfakcjonujących obie strony rozwiązań)
- negocjowanie porozumienia (porozumienie powinno być **Mierzalne, Aktualne, Konkretne, Realistyczne, Określające terminy**, na tym etapie strony podpisują porozumienie)
- zakończenie (podsumowanie pracy nad porozumieniem)

Strony składają do sądu wniosek o zatwierdzenie ugody zawartej w postępowaniu mediacyjnym.

Jak zgłosić sprawę do mediacji?

W naszej poradni działa **Punkt Mediacyjny**. Mediatorami są:

- mgr M.Borowska (52/ 506-69-67)
- mgr R. Latos- Boenigk (52/ 506-69-48)
- mgr E.S. Szczurek (52/ 506- 69-44)

Można skontaktować się telefonicznie i ustalić z każdą z mediatek termin spotkania konsultacyjnego oraz (jeśli jest wstępna zgoda obu stron) spotkania mediacyjnego.

Osoba zgłaszając potrzebę i chęć przeprowadzenia mediacji wypełnia na spotkaniu z mediatorem **WNIOSEK O PRZEPROWADZENIE MEDIACJI** . Druga ze stron wyraża chęć uczestniczenia w procesie mediacyjnym poprzez wypełnienie formularza **ZGODA NA MEDIACJĘ**.

Mediacja może się odbyć jeżeli dany mediator zostanie zaakceptowany przez obie strony.

Proces mediacji kieruje się też pewnymi regułami i zasadami, które są ustalone na początku wspólnego posiedzenia i zaakceptowane przez wszystkich uczestników mediacji.

W przypadku braku akceptacji reguł i zasad mediacja nie może być przeprowadzona.

W mediacji rodzinnej skonfliktowane strony – małżonkowie (partnerzy) często w trakcie separacji lub rozvodu dochodzą do satysfakcjonującego obie strony porozumienia związanego np. z opieką nad dzieckiem/dziećmi po rozstaniu oraz innymi spornymi sprawami takimi jak zasady wychowawcze, sposób spędzania świąt i wakacji finansowanie edukacji

i zajęć pozalekcyjnych dziecka, opieka zdrowotna dla dziecka, kontakty z szerszą rodziną obojga rodziców, podróże zagraniczne dziecka itp.

Mediacja może okazać się pomocna także w uzgodnieniu zasad uczestnictwa obojga małżonków w sprawach domowych np. gospodarowanie pieniędzmi, opieka nad dziećmi, wychowanie, obowiązki domowe. Przyczynia się do wzajemnego zrozumienia potrzeb i motywacji partnerów.

Zalety mediacji

- Mediacja daje możliwość szybkiego rozstrzygnięcia sporu
- Porozumienie, którego kształt wypracowują strony jest dla nich satysfakcjonujące, bo ich własne!
- Strony, które samodzielnie wypracowały kształt porozumienia są bardziej skłonne do wcielania w życie i przestrzegania tego, co ustaliły
- Porozumienie daje możliwość określenia bardzo szczegółowo wzajemnych oczekiwań i dostosowania ich do indywidualnej sytuacji stronami
- Ostateczne rozwiązanie nie może być narzucone, daje szansę na utrzymanie dobrych relacji
- Mediacja daje możliwość poznania i wykorzystania własnych zasobów, pozwala wzmocnić poczucie kompetencji i przywraca możliwości wpływania na przyszłość

Pamiętajmy:

„Komunikacja to umiejętność, której można się nauczyć. To jak jazda na rowerze czy pisanie na maszynie. Jeśli tylko nad nią popracujesz, możesz bardzo szybko poprawić jakość każdej części swojego życia”. – Brian Tracy

mgr Magdalena Borowska psycholog, psychoterapeuta, mediator