

## **PRAWA KLIENTA PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ NR 1 W BYDGOSZCZY**

1. Prawo do korzystania z usług Poradni dobrowolnie, nieodpłatnie.
2. Wnioskowania i otrzymania najkorzystniejszej dla dziecka i rodziny formy pomocy.
3. Korzystania z profesjonalnej, wielospecjalistycznej, systemowej, zgodnej ze współczesnym stanem wiedzy pomocy diagnostycznej oraz terapeutycznej dla dziecka i rodziny.
4. Zachowania przez pracowników Poradni tajemnicy zawodowej oraz stosowania na każdym etapie kontaktu z klientem procedur ochrony danych osobowych.
5. Traktowania dziecka podczas postępowania diagnostycznego i terapeutycznego zgodnie z międzynarodową Konwencją Praw Dziecka.
6. Traktowania z szacunkiem, taktem, zapewnienia maksymalnie możliwego komfortu psychicznego i poczucia bezpieczeństwa.
7. Zapewnienie prowadzenia postępowania diagnostycznego, postdiagnostycznego i terapeutycznego w sposób zrozumiały dla klienta, planowanie w/w zgodnie z zasobami osobistymi i społecznymi klienta.
8. Uczestniczenia w posiedzeniach Zespołu Orzekającego w Poradni we własnej sprawie.
9. Odwoływania się od wydanych przez Poradnię Orzeczeń.
10. Odmowy uczestniczenia w badaniu, terapii lub innej formie pomocy.
11. Dziecko ma prawo do ochrony jego ważnego interesu osobistego oraz bezpieczeństwa, co oznacza, że specjaliści Poradni są zobowiązani podjąć działania w celu ochrony dziecka poprzez kontakt z odpowiednimi instytucjami w sytuacji, gdy jego dobro jest naruszone.
12. Informacji dotyczącej rodzaju i zakresu pomocy udzielanej przez Poradnię.
13. Zmiany specjalisty badającego dziecko na inną osobę o tej samej specjalności zawodowej.

## **OBOWIĄZKI KLIENTA**

### **PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ NR 1 W BYDGOSZCZY**

1. Rodzic zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi na druku Zgłoszenia do Poradni i stosowania się do nich.
2. Terminowego stawiania się na wyznaczone godziny zajęć terapeutycznych oraz diagnostycznych.
3. Przynajmniej jednodniowego uprzedzenia o odwołaniu bądź chęci przesunięcia terminu zajęć terapeutycznych oraz diagnostycznych.
4. Nie przyprowadzania na badanie czy terapię dziecka chorego, w trakcie leczenia czy z wyraźnymi objawami przeziębienia.
5. Dbania o mienie Poradni oraz użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem.
6. Zachowywania porządku i czystości we wszystkich pomieszczeniach, w których przebywa.
7. Przestrzegania zasad kultury współżycia w odniesieniu do pracowników Poradni oraz innych osób korzystających z pomocy Poradni.
8. Dbania o bezpieczeństwo i zdrowie własne oraz osób przebywających na terenie Poradni.
9. Poinformowania o zmianie danych osobowych bądź zmianie szkoły zgłoszonego dziecka.
10. Niepełnoletnia osoba, korzystająca z usług Poradni, ma obowiązek zgłoszenia się do Poradni z rodzicem lub opiekunem prawnym.